

Izjava o privatnosti i sigurnosti

KaGita akademija, obrt za edukaciju, poduku i savjetovanje, kao vlasnik ovih Internet stranica vrlo ozbiljno shvaća zaštitu Vaših osobnih podataka.

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), koja je u punoj primjeni od dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: Zakon) odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, tvrtka:

KaGita akademija, obrt za edukaciju, poduku i savjetovanje
Podbrest, Prvomajska ulica 9, 40323 Prelog
OIB: 30969679713
MBS: 97555975
Vlasnik i odgovorna osoba: Kristina Gita Kavran

se obvezuje da neće zloupotrebljavati osobne podatke iz obrasca narudžbe i ostalih kontakt formi, niti ih prosljeđivati trećim stranama i svojim poslovnim partnerima te je izradila ovu Izjavu o privatnosti i sigurnosti.

Izjava o privatnosti i sigurnosti je jednostrano obvezujući pravni akt zasnovan na temeljnim načelima u obradi osobnih podataka, kojim se regulira koji podaci korisnika i/ili kupaca se prikupljaju, na koji način se takvi podaci obrađuju, u koje se svrhe upotrebljavaju. Izjava o privatnosti i sigurnosti ujedno upoznaje korisnike usluga i/ili kupce s njihovim pravima u prikupljanju i daljnjoj obradi osobnih podataka, sve u svrhu zaštite njihove privatnosti u širem smislu.

Izjava o privatnosti i sigurnosti temelji se na sljedećim načelima obrade osobnih podataka: načelu zakonitosti, transparentnosti i najbolje prakse, načelu ograničene obrade i smanjenju količine podataka, načelu točnosti i potpunosti osobnih podataka, načelu ograničene pohrane, načelu cjelovitosti i povjerljivosti podataka, načelu odgovornosti, načelu povjerenja i poštene obrade, načelu oportuniteti (svrhe obrade), načelu obrade u neimenovanom (anonimiziranom) obliku.

Izjava o privatnosti i sigurnosti se primjenjuje na sve usluge koje nudi tvrtka KaGita akademija, pri čemu je cilj Izjave na jasan i transparentan način upoznati korisnike i/ili kupce s postupcima obrade njihovih osobnih podataka i njihovim pravima. Prije svega, korisnici i/ili kupci mogu se u svakom trenutku obratiti tvrtki KaGita akademiji sa zahtjevom za izmjenu ili dopunu i/ili ažuriranje podataka koji se na njih odnose, kao i sa zahtjevom za očitovanje o tome u koje svrhe žele ili ne žele da se njihovi podaci obrađuju.

KaGita akademija će vaše osobne podatke čuvati u tajnosti, neće distribuirati, objavljivati ili davati trećim stranama na korištenje niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećoj osobi bez vaše prethodne suglasnosti.

Vaše osobne podatke spremamo u elektroničkom obliku, a u svrhu zaštite primjenjujemo odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka i procedure kako bismo spriječili da se osobnim podacima ne bi neovlašteno pristupalo. KaGita akademija poštuje vašu privatnost te obrađuje vaše osobne podatke u skladu sa Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679.

Za obradu osobnih podataka odgovorna je tvrtka:

KaGita akademija, obrt za edukaciju, poduku i savjetovanje
Podbrest, Prvomajska ulica 9, 40323 Prelog
OIB: 30969679713
MBS: 97555975
Vlasnik i odgovorna osoba: Kristina Gita Kavran

Kontakt podaci osobe odgovorne za zaštitu i upravljanje osobnim podacima je Kristina Gita Kavran – 099 517 5662

Osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet kupca, a prikupljamo sljedeće osobne podatke koje deklariramo kao osnovne osobne podatke:

- Ime i prezime
- Adresa stanovanja (mjesto i grad)
- Kontakt broj telefona
- Kontakt e-mail
- Pravne podatke tvrtke ukoliko kupac potražuje R1 račun

Navedene osobne podatke tvrtka KaGita akademija obrađuje i arhivira u svome sjedištu koje je navedeno u ovoj Izjavi, u Republici Hrvatskoj.

Izričito i isključivo NE PRIKUPLJAMO sljedeće osobne podatke:

- OIB fizičke osobe
- Datum rođenja
- Spol
- Ostale podatke iz osobne iskaznice fizičke osobe
- Podatke o bankovnom računu i broju kreditne/debitne kartice fizičkih osoba
- Podatke o navikama korisnika, odnosno kupaca

KaGita akademija neće dostavljati niti razotkriti osobne podatke kupca trećoj osobi, osim u slučajevima u kojima tako izričito propisuje zakon te u slučajevima kada je to potrebno za ispunjenje pravnih obveza. Svi podaci o kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo

djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici tvrtke KaGita akademije i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti svojih korisnika i kupaca.

KaGita akademija se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca na način da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje obaveza/narudžbi, koji su navedeni.

Podatke koji se pristupom na internet stranicu automatski bilježe, a nisu osobni podaci (vrste pretraživača, broj posjeta, vrijeme provedeno na stranicama i sl.) KaGita akademija ima pravo koristiti isključivo radi ocjene posjećenosti internet stranice i radi poboljšanja njenog sadržaja i funkcionalnosti, a ne uključuju nikakav oblik osobnih podataka. U slučaju promjene bilo kojeg od osobnih podataka koji se evidentiraju prilikom registracije, kupac je dužan o promjeni obavijestiti tvrtku KaGita akademija. U slučaju ne prijavljenih promjena unesenih podataka, KaGita akademija ne odgovara za bilo kakve nedostatke u pogledu narudžbe, odnosno isporuke proizvoda.

Poruke u elektroničkom obliku:

Kad nam šaljete elektroničku poštu (e-mail) vaše osobne podatke po kojima vas je moguće identificirati, bez obzira na to radi li se o elektroničkoj pošti s pitanjem ili to činite putem kontakt obrazaca ili forme za prijavu koji se nalaze na web stranici www.kagita-akademija.hr, prikupljene osobne podatke koristimo samo u svrhu ispunjenja vaših upita i zahtjeva.

Kontaktiranjem putem kontakt obrazaca ili forme te elektroničkom poštom ispunjavate svoje podatke (kontakt, ime i prezime, a u tekstu poruke navodite neke podatke o sebi). Ti su podaci dostupni isključivo djelatnicima KaGita akademije koji su upućeni u svrhu rješavanja vašeg upita. Podatci poslani elektroničkom poštom mogu biti dostupni i pružatelju hosting usluge na čijoj infrastrukturi je smješten e-mail poslužitelj tvrtke KaGita akademije.

Prijava na newsletter

Svaki posjetitelj www.kagita-akademija.hr web stranice ima mogućnost prijave na newsletter. Posjetitelj stranice može izabrati da se ne prijavi na newsletter, međutim u tom slučaju nećete biti u mogućnosti saznati novosti o aktivnostima Kagita akademije. U slučaju da od KaGita akademije zatražite poništenje svoje prijave na newsletter, KaGita akademija se obavezuje da će sa web stranice www.kagita-akademija.hr, trajno ukloniti sve vaše osobne podatke koji su uneseni prilikom prijave na newsletter u roku od 30 dana sukladno Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679. Prijavom na newsletter podaci se spremaju i dostupni su isključivo djelatnicima KaGita akademije.

Brisanje i vaš pristup osobnim podacima

Vaše osobne podatke koje ste nam učinili dostupnima čuvat ćemo za vrijeme postojanja web stranice www.kagita-akademija.hr.

Ovlašteni ste u svako doba zatražiti obavijest o tome koje vaše osobne podatke imamo u našim bazama, kao i zatražiti da sve ili neke osobne podatke izmijenimo ili izbrišemo. To ćete učiniti tako da putem kontakt adrese akademija.kagita@gmail.com dostavite obavijest s vašim zahtjevom. Ukoliko postavite jedan od takvih zahtjeva, uložićemo razumne napore da potvrdimo vaš identitet i da pritom vaše osobne podatke izmijenimo ili izbrišemo. Vaše osobne podatke ne dostavljamo drugim primateljima. Međutim, na web stranici www.kagita-akademija.hr, pronaći ćete linkove na druge web stranice. Pravila zaštite privatnosti na drugim web stranicama mogu biti drugačija od Pravila zaštite privatnosti na www.kagita-akademija.hr

Na našoj web stranici možemo vam ponuditi i korištenje društvenih mreža KaGita akademije (Facebook, Instagram i sl.) koje omogućavaju dijeljenje osobnih podataka. Stoga vas molimo da se upoznate s Pravilima zaštite privatnosti koja se primjenjuju na drugim web stranicama i na društvenim mrežama.

Kolačići

Pridržavamo pravo koristiti kolačiće na web stranici www.kagita-akademija.hr. Kolačići predstavljaju skup podataka koji stranica koju posjećujete šalje vašem pregledniku. Kada pristupite pojedinoj stranici www.kagita-akademija.hr, šaljemo vam kolačiće koji se pohranjuju na vašem računalu i služe za bilježenje informacija o vašim prethodnim posjetama (npr. koliko puta ste pristupili stranici www.kagita-akademija.hr). To znači da ćemo prilikom svakog sljedećeg pristupa na www.kagita-akademija.hr potražiti vaš kolačić kako bismo pročitali u njemu zapisane podatke. Kolačić ne sadrži vaše osobne podatke, nego omogućuje brže i učinkovitije aktiviranje informacija, podataka i postavki koje ste već prethodno priopćili prilikom pristupa i korištenja www.kagita-akademija.hr web stranici.

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u postavkama vašeg internetskog preglednika.

Načini prikupljanja osnovnih osobnih podataka

Izravno od strane samih korisnika, odnosno kupaca u procesu narudžbe proizvoda ili uspostavljanja kontakta kroz navedene kontakt forme na našim stranicama, a u svrhu pružanja pravovremene i kvalitetne usluge i/ili povratne informacije o proizvodu i posebnim ponudama prema korisnicima koji su izrazili interes u naše proizvode i usluge.

Svrha prikupljanja osnovnih osobnih podataka

1. Ispunjavanje ugovornih obveza: dostava naručenih proizvoda, savjetovanje i pomoć prilikom korištenja naručenih proizvoda, pružanje dodatnih jamstava za proizvode, održavanje kvalitete proizvoda, informiranje o novostima vezanim uz ostale usluge iz ponude KaGita akademije, rješavanje prigovora korisnika te drugih radnji koje su povezane sa sklapanjem i izvršavanjem ugovornih obveza u skladu s mjerodavnim propisima.
2. Ispunjavanje zakonskih obveza
3. Izravna promidžba korisnicima koji su iskazali interes te dali privolu za marketinšku komunikaciju te promidžba prema postojećim kupcima u svrhu održavanja kvalitete proizvoda i pravovremenog informiranja o posebnim uvjetima i aktualnim akcijama – a s ciljem kako bi korisnik mogao dobiti točne i precizne obavijesti koje odgovaraju njegovim željama iskazanim posjetom na stranicu www.kagita-akademija.hr.
4. Interne svrhe – tvrtka KaGita akademija koristi navedene osnovne osobne podatke isključivo za potrebu vlastite evidencije, a u svrhu zaštite korisnika i kupaca te održavanje kvalitete usluge i kvalitete proizvoda.

Podaci potencijalnih kupaca – korisnika

Tvrtka KaGita akademija prikuplja podatke o potencijalnim kupcima i potencijalnim korisnicima usluga iz cjelokupne ponude KaGita akademije, a sa svrhom da ih se uz danu privolu pravovremeno i precizno informira o aktualnim posebnim ponudama i akcijama, isključivo u proizvode za koje su potencijalni kupci izrazili interes ili određenu uslugu iz ponude KaGita akademije. U navedenu svrhu prikupljamo isključivo osnovne osobne podatke (ime i prezime, kontakt broj telefona, kontakt e-mail te proizvod ili uslugu u koji je iskazan interes).

Vremensko čuvanje i obrada osnovnih osobnih podataka

Osnovni osobni podaci kupaca čuvaju se tijekom čitavog perioda korištenja naših proizvoda i usluga, a sve do trenutka kada je kupac izričito i jasno naveo da više nije korisnik naših proizvoda i usluga ili iskaže pravo na zaborav.

Pravo na zaborav

Ukoliko želite brisanje navedenih osnovnih podataka iz naše baze, molimo pošaljite zahtjev za brisanje svih osnovnih osobnih podataka na mail: akademija.kagita@gmail.com.

Pravo na ulaganje prigovora

Korisnik i/ili kupac ima pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se podaci obrađuju za potrebe legitimnog interesa voditelja obrade. U tom slučaju će tvrtka KaGita akademija, kao voditelj obrade, prestati obrađivati osobne podatke, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu osobnih podataka u odnosu na prava korisnika i/ili kupca, odnosno u slučaju kada obrada podataka služi radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Sukladno odredbama čl.10 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/2014 i 110/2015) naši kupci i klijenti pisani prigovor na kvalitetu naših usluga i proizvoda mogu podnijeti direktno ili dostaviti u pisanom obliku na adresu:

KaGita akademija, obrt za edukaciju, poduku i savjetovanje
Podbrest, Prvomajska ulica 9, 40323 Prelog

ili na e-mail adresu: akademija.kagita@gmail.com

Odgovornost

Gore navedene odredbe o zaštiti osobnih podataka odnose se isključivo na početnu internet stranicu pod www.kagita-akademija.hr te na sve stranice unutar www.kagita-akademija.hr domene, a ne na vanjske stranice na koje upućuju linkovi na www.kagita-akademija.hr domeni, za koje stranice www.kagita-akademija.hr nije nadležan niti odgovoran te za koje stranica www.kagita-akademija.hr ne prikuplja i ne obrađuje podatke korisnika, osim u slučaju elektronske narudžbe, u drugim slučajevima KaGita akademija neće kupcu ili korisniku usluga slati elektronske poruke ukoliko na to kupac nije izričito pristao, odnosno dao svoju privolu.

Izmjene i dopune Izjave o privatnosti i sigurnosti

Tvrtka KaGita akademija zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ovu Izjavu u bilo kojem trenutku, bez davanja bilo kakve posebne obavijesti zainteresiranim osobama. Iz navedenog razloga preporuča se svim zainteresiranim osobama i korisnicima da redovito provjeravaju sadržaj ove Izjave radi informiranosti oko ažurnog sadržaja Izjave o privatnosti i sigurnosti.

Načelo pravednosti

Tvrtka KaGita akademija se u svome poslovanju pridržava pravednosti i iskrenosti u svakom vidu interakcije s korisnicima (potencijalnim kupcima i korisnicima usluga) i kupcima naših proizvoda i usluga te najveći naglasak stavlja na održavanje kvalitete usluge i kvalitete proizvoda.

U Podbrestu, kolovoz 2021. godine
KaGita akademija, obrt za edukaciju, poduku i savjetovanje

Vaša privola

Korištenjem www.kagita-akademija.hr web stranice pristajete i slažete se sa uvjetima politike privatnosti.

Svi djelatnici KaGita akademije odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti sukladno Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679.